

Consideraciones generales

- El archivo correspondiente al paquete de software debe copiarse a una memoria USB (pendrive), el cual debe estar vacío y formateado en FAT32.
- Este procedimiento está disponible a partir de las versiones de aplicación 1.1.50 en adelante, pero debe asegurarse que el instalador que usted dispone es compatible para actualizar la versión de su SBOX7.
- Este procedimiento carga el software de la aplicación SBOX7, y luego permite cargar el software de los módulos externos DirectDrive, CANSteer, VADER, GAC, CANSeed, CANio y EcuRow.



¡Atencion! Antes de proceder asegúrese que la versión de IOHub de su SBOX7 sea compatible, caso contrario el sistema correrá el riesgo de quedar no operativo.

- Este procedimiento no actualiza el software del IOhub del SBOX7, para actualizarlo consulte con servicio técnico.



¡Atencion! Recuerde hacer antes una copia de seguridad (back up) de toda la información que quiera resguardar.

Plantium^{••••}Help



3400 585 885

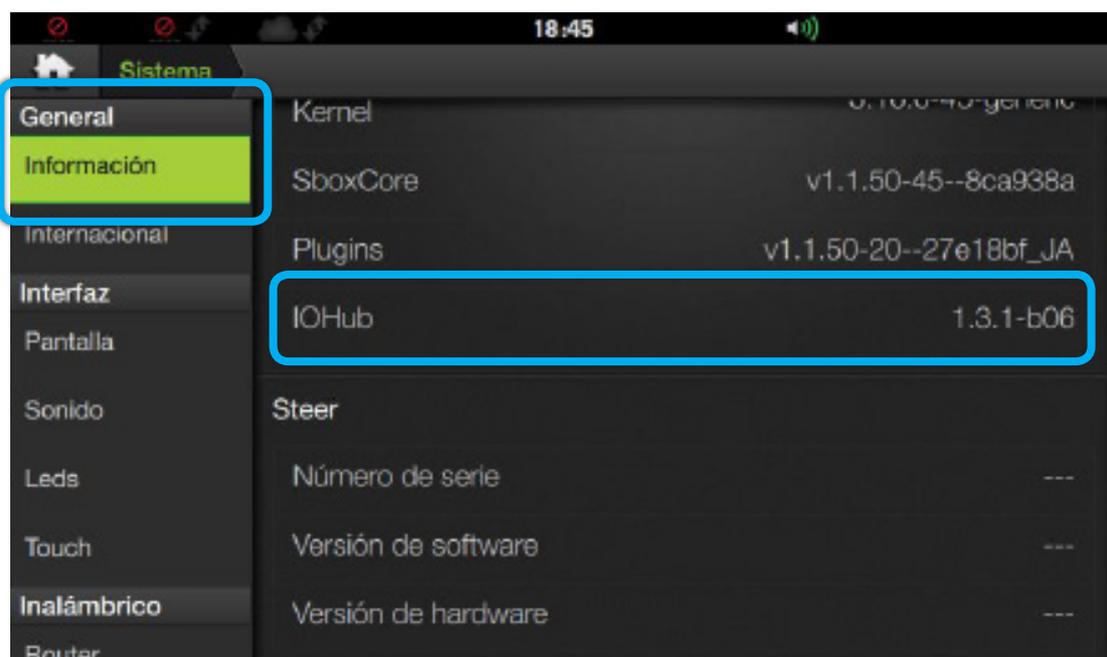
ASISTENCIA REMOTA 24hs LOS 365 DIAS DEL AÑO

1. Verificar la versión de IOHub en su SBOX7

Desde la pantalla inicial, ingresar a "Sistema" tocando su respectivo ícono.



En la solapa "General > Información", verificar que la versión de IOHub informada en pantalla sea 1.3.1-b06 (o mayor). Caso contrario aborte el procedimiento de actualización y contáctese con nuestro servicio técnico.

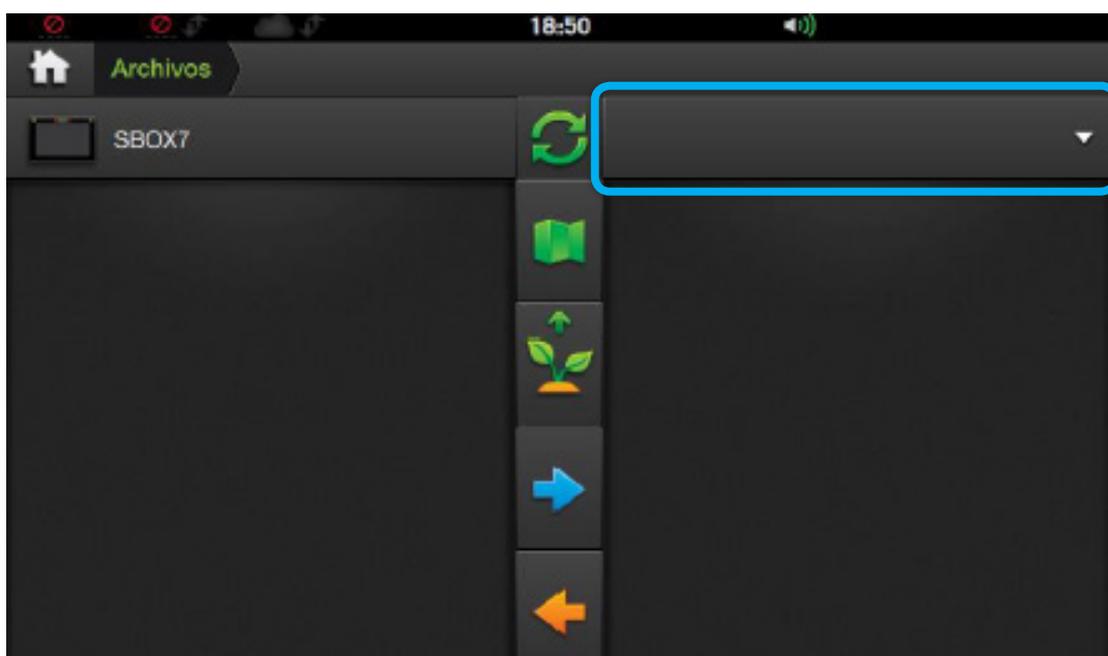


2. Verificar la compatibilidad de la Memoria USB (PenDrive)

Regresar a la pantalla inicial, y tocar sobre el ícono “Archivos”



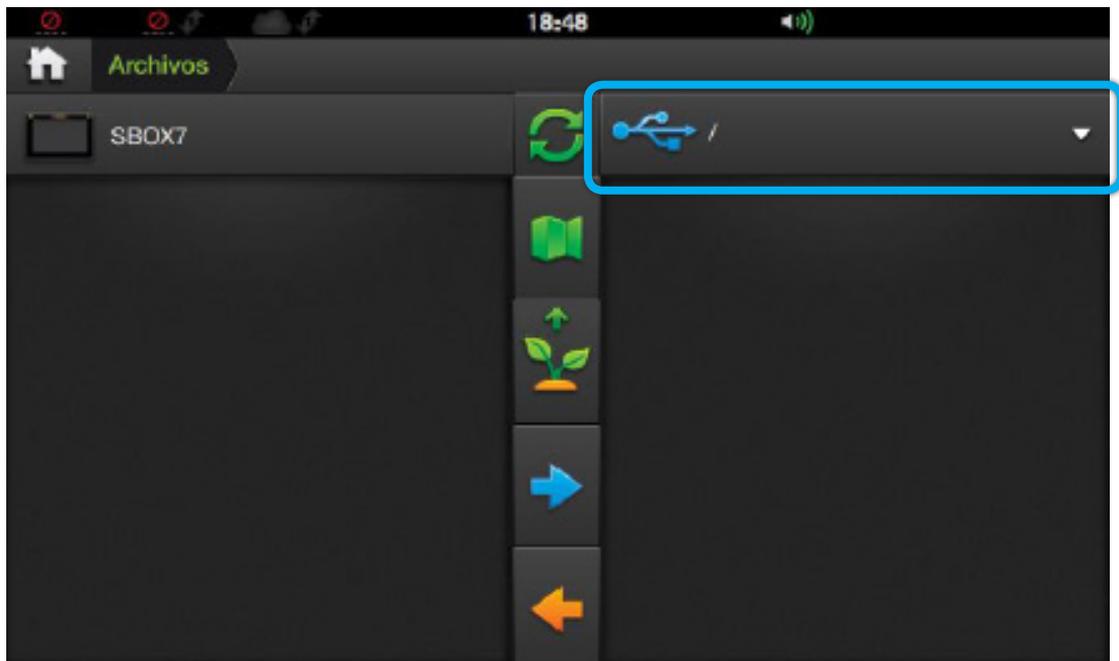
Antes de insertar el pendrive en su SBOX7, podrá constatar que no aparece el ícono USB en la barra superior derecha.



Inserte el pendrive conteniendo el paquete de software, preparado como se explicó en los pasos anteriores.

Cuando el equipo lo detecte se escuchará un sonido característico de reconocimiento del pendrive.

Verificar visualmente la aparición del logo USB en la barra superior derecha:



Si el ícono USB no aparece, significa que el pendrive no fue detectado por el SBOX7, proceda a quitarlo e insertarlo nuevamente, hasta que sea detectado.



¡Atencion! Si se procede con los pasos siguientes, sin haberse detectado correctamente el pendrive: SBOX7 permanecerá en un estado irrecuperable.

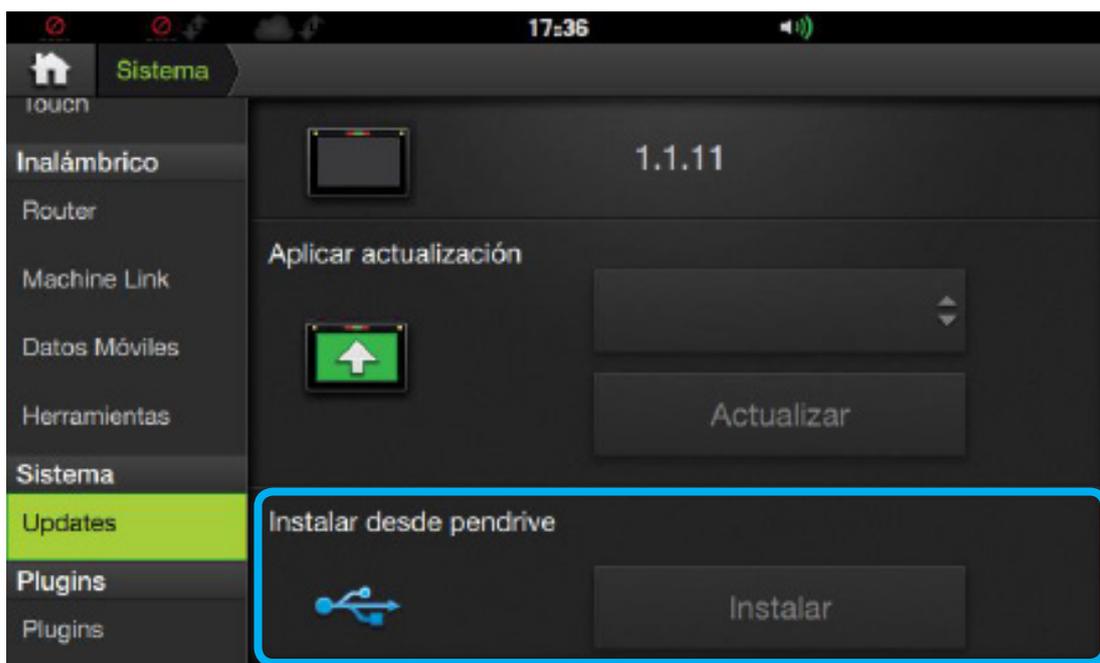
Si su SBOX7 no logra detectar el pendrive insertado, significa que el pendrive es incompatible, intente utilizando uno diferente y repita el procedimiento.

3. Carga de la nueva versión de Software

Regrese a la pantalla inicial, y dirijase a “Sistema”



Ubicarse en la solapa “Sistema > Updates”



Nota: En versiones de Software más recientes la pantalla de actualización puede variar levemente. De cualquier manera se procede de la misma forma ya que el modo de actualización no ha sido alterado.



Allí, en la sección “Instalar desde pendrive” presionar el botón “Instalar”, y luego seguir las instrucciones mostradas en pantalla.

Finalmente el equipo se apagará solo. A continuación sin retirar el pendrive del equipo se debe encenderlo nuevamente (desde el botón normal de encendido).

No tocar nada y no desconectar el SBOX7 de la alimentación, esperar unos minutos que se complete el proceso.



¡Atención! Si desconecta el SBOX7 de la alimentación durante la actualización: SBOX7 permanecerá en un estado irrecoverable.

El proceso tomará aproximadamente 4 minutos.

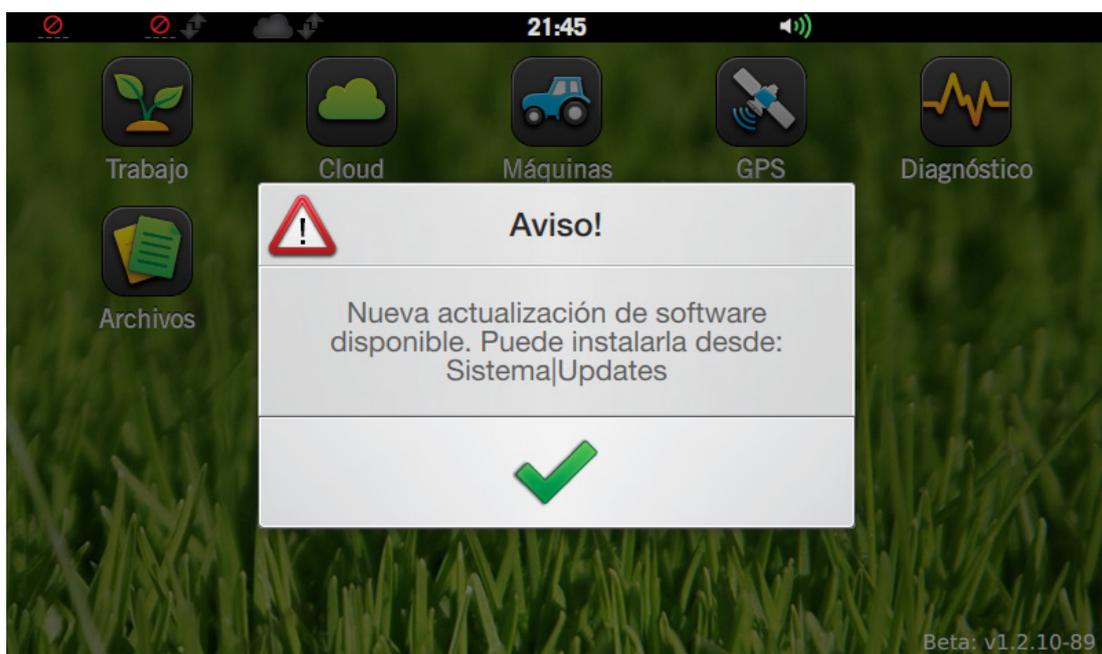
Mientras proceda la carga podrá ver en pantalla el logo de SBOX7.

Una vez finalizada la actualización, el equipo se reiniciará. Cuando pueda ver nuevamente la pantalla principal, será seguro retirar la memoria USB (Pendrive).

Nota: A partir de la versión de Software 1.2.8 los equipos que tengan conectividad a Internet probablemente cuenten con una actualización de software descargada, y lista para ser instalada desde "Sistema > Updates" sin necesidad de utilizar un pendrive.



Nota: A partir de la versión de Software 1.2.10 se podrá observar un aviso de "Nueva Actualización" disponible cada vez que se inicie su SBOX7 y la nueva versión ya se encuentre descargada en el equipo



4. Actualizar módulos

Se recomienda actualizar los siguientes módulos en el orden indicado:

- IOhub*,
- CANSteer,
- DirectDrive,
- VADER,
- GAC.



¡Atención! Actualizar el software del módulo únicamente si la versión incluida en el SBOX7 es superior a la versión actual.



* Esta opción se encuentra dentro del módulo display SBOX7.

Nota: El orden recomendado en el texto anterior puede verse modificado en el detalle de las notas de versión del Software.

Desde la pantalla principal, dirijase a “Diagnóstico” (Disponible desde la versión de Software de SBOX7 1.2.7)

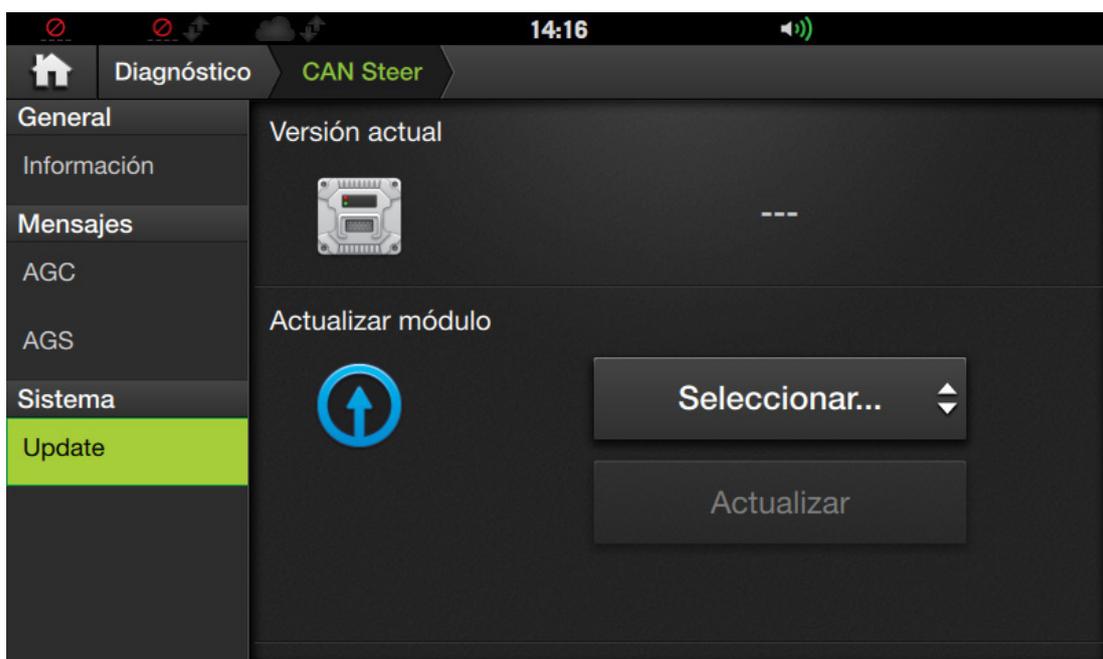


Seleccione el módulo que desee actualizar presionando sobre el ícono del mismo.



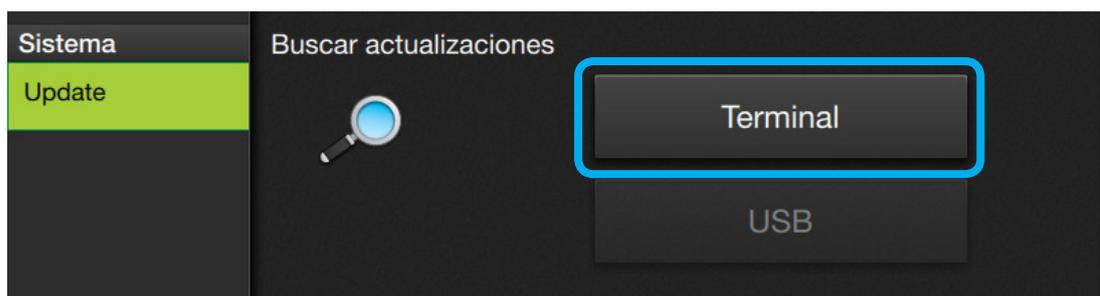
Una vez que haya ingresado al módulo, ubicarse sobre la solapa "Sistema > Update".

En la sección "Actualizar módulo", seleccionar la versión deseada para cargar.

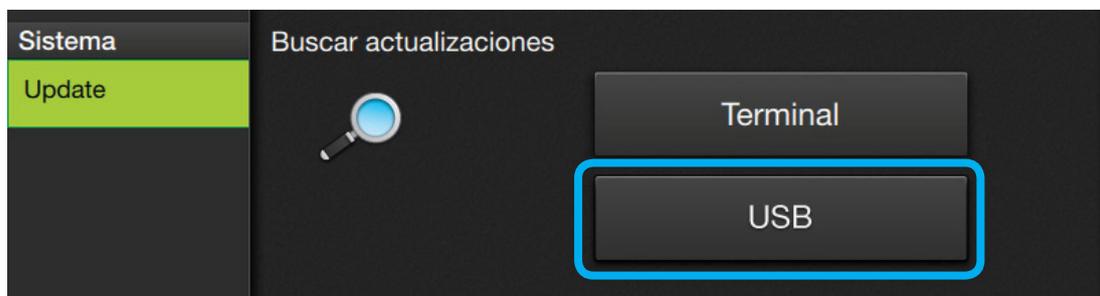


Nota: En caso de que la nueva versión no aparezca entre las opciones, proceda a realizar lo siguiente:

- En la sección “Buscar actualizaciones”, presionar el botón “Terminal” y esperar a que termine la búsqueda.



- Si se tiene la versión del módulo en un Pendrive, insertarlo en el SBOX7 y presionar el botón “USB”. Esperar a que termine la búsqueda.



Volver a la sección “Actualizar módulo” y seleccionar la versión deseada.

En la sección “Actualizar módulo”, presionar el botón “Actualizar”. Debajo del mismo deberá aparecer una leyenda indicando el estado de avance de la actualización.



Esperar a que, después de Actualizar y Verificar, indique “¡Actualización exitosa!”.



Nota: Repita esta parte del proceso con todos los módulos necesarios.